

Datenschutzerklärung

Inhalt

1	Allgemeiner Teil.....	2
1.1	Geltungsbereich.....	2
1.2	Rechtliche Grundlagen.....	2
1.3	Name und Anschrift des Verantwortlichen.....	2
1.4	Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde.....	2
1.5	Grundsätze des Datenschutzes und Ihre Rechte.....	2
1.5.1	Begriffsbestimmungen.....	2
1.5.2	Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten.....	2
1.5.3	Rechte betroffener Personen.....	3
1.6	Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien.....	5
1.7	Änderung dieser Datenschutzerklärung.....	5
2	Besonderer Teil.....	6
2.1	Notwendige Verarbeitungen bei Besuch unserer Website.....	6
2.1.1	Bereitstellung unserer Website.....	6
2.1.2	Erhebung von Zugriffs- und Verbindungsdaten.....	6
2.1.3	Verwaltung von Einwilligungen.....	7
2.1.4	Verwaltung von Website-Einstellungen mit Google-Tag-Manager.....	7
2.1.5	Smarter FAST Tracking.....	8
2.2	Optionale Verarbeitungen bei Besuch unserer Website.....	9
2.2.1	Matomo.....	9
2.2.2	Google-Analytics.....	10
2.2.3	Google Ads.....	11
2.2.4	Bing Ads.....	13
	Verarbeitungen bei Nutzung unseres Angebots.....	15
2.2.5	Newsletter-Abonnement.....	15
2.2.6	Spenden.....	16
2.2.7	Gemeinsame Spendensammlung mit Aktion Deutschland Hilft e.V.....	18
2.2.8	Anfrage Spendenquittung.....	18
2.2.9	Bestellung von Informationsmaterial.....	19
2.2.10	Kontaktaufnahme.....	20

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Online-Angebot. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen. Die nachfolgenden Informationen sollen Sie darüber aufklären, in welcher Art, mit welchem Umfang und zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten verarbeiten und welche Rechte Betroffenen zustehen.

1 Allgemeiner Teil

1.1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle unter der Adresse <https://entwicklung-hilft.de/> erreichbaren Seiten einschließlich ihrer Unterseiten (im Folgenden: „Website“).

1.2 Rechtliche Grundlagen

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1.3 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Bündnis Entwicklung Hilft – Gemeinsam für Menschen in Not e.V

- im Folgenden: „der Verantwortliche“/„wir“/„uns“.

Nähere Angaben zum Verantwortlichen finden Sie in unserem Impressum.

1.4 Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211/38424-0

Fax: +49 (0) 211/38424-999

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

1.5 Grundsätze des Datenschutzes und Ihre Rechte

1.5.1 Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden. Sie können die Begriffsbestimmungen im [Amtsblatt der Europäischen Union](#) einsehen.

1.5.2 Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die nachfolgenden Grundsätze gelten für alle Verarbeitungsvorgänge, über die in dieser Datenschutzerklärung informiert wird:

1.5.2.1 Zweck und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur zu den festgelegten Zwecken erhoben. Der Umfang der Verarbeitung wird auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt. Der Verantwortliche behält es sich vor, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn und soweit dies zur Wahrung ihres berechtigten Interesses an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

1.5.2.2 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können verarbeitet werden, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- Einwilligung von Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO)
- Erforderlichkeit für Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO)
- Erforderlichkeit zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO)
- Erforderlichkeit zum Schutze lebenswichtiger Interessen von Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DS-GVO)
- Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits oder eines Dritten, soweit die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

1.5.2.3 Speicherdauer personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

1.5.2.4 Empfänger von personenbezogenen Daten

Empfänger personenbezogener Daten von Betroffenen sind grundsätzlich nur der Verantwortliche und von ihm unter Einhaltung des Datenschutzrechts eingesetzte Auftragsverarbeiter. Eine Datenweitergabe an Dritte kann darüber hinaus erfolgen, wenn der Verantwortliche dazu kraft einer Erlaubnisnorm berechtigt oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet ist.

1.5.2.5 Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten

Sollten personenbezogene Daten Betroffener in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, so erfolgt dies nur bei Bestehen eines angemessenen Schutzniveaus (Art. 45 DS-GVO) oder dem Vorliegen geeigneter Garantien (Art. 46 DS-GVO) oder unter den Voraussetzungen des Art. 49 DS-GVO für Ausnahmen in bestimmten Fällen.

1.5.2.6 Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusste Organisation verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

1.5.3 Rechte betroffener Personen

Betroffenen Personen stehen folgende Rechte zu:

1.5.3.1 Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)

Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

1.5.3.2 Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten

offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer oder Kriterien für diese, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch oder das Bestehen des Beschwerderechts verlangen. Weiterhin können Sie Informationen über die Herkunft von Daten verlangen, die nicht bei Ihnen erhoben wurden. Zudem können Sie verlangen darüber informiert zu werden, ob eine automatische Entscheidungsfindung besteht, ob Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden und auf Grundlage welcher Garantien dies erfolgt. Sie können eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, soweit dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

1.5.3.3 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke die Vervollständigung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

1.5.3.4 Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie können die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, wenn der Zweck der Verarbeitung durch Zeitablauf oder andere Gründe entfallen ist, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprochen haben und keine vorrangigen Gründe für die Verarbeitung oder anderweitige Rechtsgrundlagen bestehen, die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung fehlt oder weggefallen ist und die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Sollten wir Ihre Daten öffentlich gemacht haben, so sind wir verpflichtet angemessene Maßnahmen zu unternehmen, jeden Empfänger darüber zu informieren, dass Sie die Löschung aller Links zu oder Kopien von den betreffenden personenbezogenen Daten verlangt haben.

1.5.3.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DS-GVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

1.5.3.6 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben ein Recht, die von Ihnen auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines mit uns geschlossenen Vertrages übermittelten personenbezogene Daten, die mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden und es technisch machbar ist.

1.5.3.7 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben ein Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einer Verarbeitung zu widersprechen, die wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen durchführen, soweit wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Jederzeit haben Sie das Recht,

Verarbeitungen zu widersprechen, die wir für Zwecke der Direktwerbung betreiben. Ihre Daten dürfen dann nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden.

1.5.3.8 Beschwerderecht (Art. 77 DS-GVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt.

1.6 Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien

Cookies sind Textdateien, die bei Seitenaufrufen vom Browser erstellt werden, um Daten über einen Browser während und nach einem Seitenbesuch zu speichern. Regelmäßig werden dazu eindeutige Zeichenfolgen im Cookie gespeichert mittels derer ein Server einen Browser wiedererkennen kann. Cookies können von der besuchten Seite gespeichert werden (First-Party) oder von Drittanbietern (Third-Party), wenn deren Dienste auf der besuchten Seite eingesetzt werden. Wird ein Dienst eines Drittanbieters auf mehreren Websites eingesetzt, kann der Drittanbieter Informationen über Nutzeraktivitäten in Cookies speichern und über mehrere Seiten nachverfolgen. Im Cookie wird die Domain der Seite gespeichert, von der das Cookie stammt und der Zugriff auf diese Domain beschränkt. Cookies sind entweder für den Zeitraum einer Browser-Sitzung (Session-Cookies) oder bis zu einem im Cookie vermerkten Zeitpunkt (persistente Cookies) gültig. Abgelaufene Cookies werden vom Browser beim Seitenbesuch nicht mehr geladen und je nach Browser direkt gelöscht oder überschrieben.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies sind jedoch unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzbar. Informationen zu den Cookie-Einstellungen Ihres Browsers finden Sie im Hilfe-Bereich des Browsers oder unter folgenden Links:

- [Zu Google Chrome](#)
- [Zu Mozilla Firefox](#)
- [Zu Safari](#)
- [Zu Microsoft Edge](#)
- [Zu Internet Explorer](#)
- [Zu Opera](#)

Zusätzlich können Daten zu den gleichen Zwecken im sogenannten Local Storage bzw. Local Session Storage Ihres Browsers gespeichert werden.

Informationen zur Nutzung von Cookies oder ähnlichen Technologien beim Besuch unserer Website entnehmen Sie den Informationen zu einzelnen Verarbeitungen im Besonderen Teil der Datenschutzerklärung.

1.7 Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

2 Besonderer Teil

2.1 Notwendige Verarbeitungen bei Besuch unserer Website

2.1.1 Bereitstellung unserer Website

Im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragen wir einen externen Dienstleister mit der Bereitstellung der Website. Der Dienstleister ist zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften im gleichen Umfang verpflichtet wie wir und bietet die Gewähr für einen zuverlässigen und sicheren Umgang mit den Daten unserer Website. Personenbezogene Daten von Betroffenen, die über die Website erfasst werden, werden auf den Servern des Dienstleisters innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt getrennt von anderen Anwendungen. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Dienstleister erfolgt nur gemäß unseren Weisungen und soweit dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist.

2.1.2 Erhebung von Zugriffs- und Verbindungsdaten

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

2.1.2.1 Umfang der Verarbeitung

Folgende Daten können erhoben werden, sofern sie vom Browser übermittelt werden:

- der verwendete Browsertyp und die Browserversion
- das Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Adresse der zuvor aufgerufenen, verweisenden Seite einer Website
- Adresse der aufgerufenen Seite unserer Website
- die IP-Adresse des Nutzers
- Statuscode und übertragene Datenmenge

Die Daten werden in Protokolldateien gespeichert, allerdings wird die erhobene IP-Adresse vor der Speicherung anonymisiert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten Betroffener findet nicht statt.

2.1.2.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2.1.2.3 Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Betroffenen zu ermöglichen. Die Speicherung anonymisierter Protokolldateien erfolgt zur Überwachung der Systemsicherheit und -stabilität und zum Zweck statistischer Auswertungen der Seitenaufrufe.

2.1.2.4 Speicherdauer

Es werden keine personenbezogenen Daten in Protokolldateien gespeichert.

2.1.2.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es gelten die Regelungen des Art. 21 DS-GVO zum Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden. Da diese Verarbeitungen zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zwingend erforderlich sind, besteht in aller Regel keine Möglichkeit der Verarbeitung zu widersprechen.

2.1.3 Verwaltung von Einwilligungen

Unsere Website speichert Ihre ausgewählten Einstellungen bzw. den Status Ihrer Einwilligungen für Dienste, die auf unserer Website eingesetzt werden. Die Einstellungsmöglichkeiten werden Ihnen beim Besuch unserer Website im Einstellungsbanner angezeigt.

2.1.3.1 Umfang der Verarbeitung

Die Ressourcen für die Verwaltung von Benutzereinstellungen werden von unserem Server bereitgestellt. Wenn Sie die Ihre gewählte Einstellung im Einstellungsbanner bestätigen, werden folgende Daten in einem Cookie gespeichert:

- Gültigkeitsdauer der Einstellungen,
- Einzigartige Kennung der Bestätigung,
- Einstellung bzw. Einwilligung, die bestätigt wurde,
- Domain der Seite, für die die Einstellungen bestätigt wurden.

2.1.3.2 Speicherung und Zugriff auf Daten im Browser

Für die Verwaltung Ihrer Einstellung bzw. Einwilligung kann das folgende Cookie in Ihrem Browser gespeichert und ausgelesen werden. Wenn Sie dieses Cookie löschen, werden alle gespeicherten Einstellungen gelöscht und ggf. erteilte Einwilligungen widerrufen. Unsere Seite verwendet dann die jeweiligen Standard-Einstellungen für die jeweiligen Dienste.

Bezeichnung	Funktionsdauer	Zugriffsmöglichkeit auf Seiten Dritter	Domain	Typ
borlabs-cookie	1 Jahr	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie

2.1.3.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2.1.3.4 Zweck der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist die Bereitstellung einer effektiven Möglichkeit für Betroffene zur Steuerung automatisierter Verarbeitungen und Erteilung von Einwilligungen bei Aufrufen unserer Website. Die Speicherung der Daten im Browser ist zur seitenübergreifenden Anwendung der Einstellung bzw. Einwilligung erforderlich.

2.1.3.5 Speicherdauer

Es werden im Rahmen der Verwaltung von Benutzereinstellungen auf unseren Servern keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die Speicherdauer der pseudonymisierten Kennung richtet sich nach der Cookie-Funktionsdauer.

2.1.3.6 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es gelten die Regelungen des Art. 21 DS-GVO zum Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden. Da die Verarbeitung zur Gewährleistung der Funktion unserer Website zwingend erforderlich ist, besteht in aller Regel keine Möglichkeit der Verarbeitung zu widersprechen.

2.1.4 Verwaltung von Website-Einstellungen mit Google-Tag-Manager

Auf unserer Website wird der Dienst Google-Tag-Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden: „Google“) eingesetzt. Google agiert in diesem Dienstleistungsverhältnis als Auftragsverarbeiter.

2.1.4.1 Umfang der Verarbeitung

Beim Besuch unserer Seite wird eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt, um das für Google-Tag-Manager benötigte Skript zu laden. Dabei wird Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Seite und Angaben zum genutzten Browser und Betriebssystem übertragen. Bei Verwendung des Google-Tag-Managers selbst werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet, sondern nur Einstellungen übergeben, die für die Steuerung und Aktivierung bzw. Deaktivierung optionaler Dienste verwendet werden.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Hilfe-Artikel von Google:

- [Zu den mit Google Tag Manager erfassten Daten](#)

2.1.4.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2.1.4.3 Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen Google-Tag-Manager, um die Aktivierung optionaler Dienste zu steuern und zu konfigurieren. Die Verarbeitung ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der effektiven Verwaltung optionaler Dienste erforderlich.

2.1.4.4 Datenübermittlung in Drittstaaten

Google übermittelt und verarbeitet Ihre Daten in den USA und in anderen Ländern, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (Drittländer). Google hat sich uns gegenüber in [Standardvertragsklauseln](#) dazu verpflichtet, das europäische Datenschutzrecht auch im Drittland zu gewährleisten und bietet dadurch eine geeignete Garantie für den Schutz personenbezogener Daten iSd Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO.

2.1.4.5 Speicherdauer

Im Rahmen unserer Nutzung des Google-Tag-Managers werden von uns keine personenbezogenen Daten gespeichert.

2.1.4.6 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es gelten die Bestimmungen des Art. 21 DS-GVO zum Widerspruch gegen Verarbeitungen die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden, allerdings ist aufgrund der Notwendigkeit des Dienstes für die Funktionalität unserer Website keine Widerspruchsmöglichkeit vorgesehen. Sie können die Verarbeitung verhindern, indem Sie Verbindungen zu Domains von Google generell oder für unsere Website blockieren.

2.1.5 Smarketer FAST Tracking

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst FAST Tracking der Smarketer GmbH, Alte Jakobstraße 83/84, 10179 Berlin (im Folgenden: „Smarketer“). Smarketer agiert in diesem Dienstleistungsverhältnis als Auftragsverarbeiter.

2.1.5.1 Umfang der Verarbeitung

Bei Aufruf von Seiten unserer Website wird eine Verbindung zu Servern von Smarketer hergestellt, um das für FAST Tracking benötigte Skript zu laden. Dabei wird Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Seite und Angaben zum genutzten Browser und Betriebssystem übertragen. Wenn Sie über eine Werbeanzeigen von uns im Google Werbenetzwerk auf unsere Website gelangt sind und eine Spende oder anderes gemessenes Ereignis auslösen, wird eine einzigartige Kennung übergeben, mittels derer eine Zuordnung des Ereignisses zum Werbemittel ermöglicht wird. Wenn Sie nicht über eine Werbeanzeige auf unsere Website gelangt sind, wird lediglich eine anonyme Kennung zur Reichweitenmessung übermittelt.

Neben der notwendigen Verarbeitung Ihrer IP-Adresse zum Zweck der Verbindungsherstellung mit dem Server von Smarketer werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert. Bei dieser Verarbeitung werden keine Cookies oder andere Speichertechnologien verwendet.

2.1.5.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2.1.5.3 Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung ist die Messung der Effektivität von Werbemitteln und die Zuordnung von ausgelösten Ereignissen auf unserer Website, wie z.B. die Durchführung einer Spende, zu einem Werbemittel, über das die Besucher auf unsere Website gelangt sind. Darüber hinaus dient die Verarbeitung der Reichweitenmessung.

2.1.5.4 Speicherdauer

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

2.1.5.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es gelten die Bestimmungen des Art. 21 DS-GVO zum Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden. Da diese nur geringfügige Verarbeitung Ihre Daten notwendig für den effektiven Einsatz unserer Werbemittels ist, besteht in aller Regel keine Möglichkeit der Verarbeitung zu widersprechen.

2.2 Optionale Verarbeitungen bei Besuch unserer Website

2.2.1 Matomo

Wir nutzen auf unserer Website den Webanalyzedienst Matomo. Die Software Matomo wird von unseren eigenen Servern bereitgestellt.

2.2.1.1 Umfang der Verarbeitung

Wenn Sie dem Einsatz von Matomo zustimmen, werden von unseren Servern die zur Ausführung von Matomo benötigten Skripte geladen. Im Zeitpunkt der Initialisierung von Matomo werden Cookies gespeichert, die einzigartige Kennungen enthalten, mittels derer Ihr Browser durch Matomo bei Aufrufen von Seiten unserer Website wiedererkannt werden kann. Die Cookies sind nur für unsere Seite gültig und können nicht zur Nachverfolgung Ihrer Aktivitäten auf Seiten Dritter verwendet werden.

Bei jedem Aufruf einer Seite unserer Website werden anschließend Daten zum Seitenaufruf (u.a. Seite, von der Sie auf unsere Website gelangt sind und die aufgerufene Seite), Browser- und Systeminformationen (u.a. Browser, Betriebssystem, IP-Adresse) sowie Daten aus Cookies einschließlich der im Cookie gespeicherten Kennung verarbeitet und an unseren Server übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird dabei vor der Speicherung durch Kürzung anonymisiert.

2.2.1.2 Speicherung und Zugriff auf Daten im Browser

Für die Erhebung von Nutzungsdaten können folgende Cookies in Ihrem Browser gespeichert und ausgelesen werden:

Bezeichnung	Funktionsdauer	Zugriffsmöglichkeit auf Seiten Dritter	Domain	Typ
__pk_ses.*	30 Minuten	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie
__pk_id.*	13 Monate	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie
__pk_testcookie	< 1 Minute	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie

2.2.1.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

2.2.1.4 Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung ist die Messung und Auswertung von Besucherströmen und der Nutzung unserer Website. Die hierzu erhobenen Daten werden in anonymisierten Statistiken und Berichten zusammengefasst. Anhand dieser Daten können wir die Reichweite unserer Website nachvollziehen und unser Angebot fortlaufend verbessern.

2.2.1.5 Speicherdauer

Erhobene IP-Adressen werden noch vor der Speicherung anonymisiert. Wir bewahren die anonymisierten Statistiken zur Ermöglichung einer Langzeitanalyse für bis zu 10 Jahre auf.

2.2.1.6 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Den Status Ihrer Einwilligung können Sie über unseren Consent-Manager einsehen und eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Entscheidung über den Einsatz des Dienstes wird in einem Cookie gespeichert. Sie gilt nur für diesen Browser und muss nach Ablauf der genannten Gültigkeitsdauer erneuert werden.

2.2.2 Google-Analytics

Auf dieser Website wird Google-Analytics eingesetzt, ein Dienst zur Analyse von Besucherströmen der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden: „Google“). Google agiert in diesem Dienstleistungsverhältnis als Auftragsverarbeiter.

2.2.2.1 Umfang der Verarbeitung

Wenn Sie dem Einsatz von Google-Analytics zugestimmt haben, wird bei Aufruf einer Seite unserer Website eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt, um das für Google-Analytics benötigte Skript zu laden. Dabei wird Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Seite und Angaben zum genutzten Browser und Betriebssystem übertragen. Im Zeitpunkt der Initialisierung von Google-Analytics werden Cookies gespeichert, die einzigartige Kennungen enthalten, mittels derer Ihr Browser bei Aufrufen von Seiten unserer Website wiedererkannt werden kann. Diese Cookies sind nur für unsere Seite gültig und können nicht zur Nachverfolgung Ihrer Aktivitäten auf Seiten Dritter verwendet werden.

Bei jedem Aufruf einer Seite unserer Website werden anschließend Daten zum Seitenaufruf (u.a. Seite, von der Sie auf unsere Website gelangt sind und die aufgerufene Seite), Browser- und Systeminformationen (u.a. Browser, Betriebssystem, IP-Adresse) sowie Daten aus Cookies einschließlich der in Cookies gespeicherten Kennungen verarbeitet und an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung (sogenanntes IP-Masking). Wenn Sie unsere Website von Orten innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraum aufrufen, wird die erhobene IP-Adresse gekürzt, sodass der Personenbezug der IP-Adresse entfällt. Nähere Informationen zu den übermittelten Daten finden Sie in folgenden Artikeln von Google:

- [Übersicht des Trackingcodes](#)
- [Übersicht der IP-Anonymisierung](#)
- [Weitere Informationen zum Datenschutz](#)

2.2.2.2 Speicherung und Zugriff auf Daten im Browser

Für die Messung von Besucherströmen und die Reichweitenmessung von Werbeanzeigen können folgende Cookies in Ihrem Browser gespeichert und ausgelesen werden. Weitere Informationen entnehmen Sie den [Angaben von Google zu verwendeten Cookie-Arten](#) und [verwendeten Cookies für Google-Analytics](#):

Bezeichnung	Funktionsdauer	Zugriffsmöglichkeit auf Seiten Dritter	Domain	Typ
_ga_8BDDXTS16G	13 Monate	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie
_ga	13 Monate	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie
gat	< 1 Minute	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie

2.2.2.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

2.2.2.4 Zweck der Verarbeitung

Wir setzen Google-Analytics ein, um Besucherströme auf unserer Website zu messen und auszuwerten. Google verarbeitet die von uns erhobenen Daten, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und um Berichte über die Nutzung unserer Website zu erstellen.

2.2.2.5 Datenübermittlung in Drittstaaten

Google übermittelt und verarbeitet Ihre Daten in den USA und in anderen Ländern, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (Drittländer). Google hat sich uns gegenüber in [Standardvertragsklauseln](#) dazu verpflichtet, das europäische Datenschutzrecht auch im Drittland zu gewährleisten und bietet dadurch eine geeignete Garantie für den Schutz personenbezogener Daten iSd Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO.

2.2.2.6 Speicherdauer

Die Einträge in den von Google bereitgestellten Statistiken werden nach 26 Monaten gelöscht. Informationen über die Kriterien von Google für die Speicherung von anfallenden Verbindungsdaten finden Sie in den [Richtlinien zur Datenspeicherung von Google](#).

2.2.2.7 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Den Status Ihrer Einwilligung können Sie über unseren Consent-Manager einsehen und eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Entscheidung über den Einsatz des Dienstes wird in einem Cookie gespeichert. Sie gilt nur für diesen Browser und muss nach Ablauf der genannten Gültigkeitsdauer erneuert werden.

2.2.3 Google Ads

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst Google Ads und die Conversion-Tracking-Funktion der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden: „Google“). Google agiert in diesem Dienstleistungsverhältnis als Dritter.

2.2.3.1 Umfang der Verarbeitung

Wenn Sie dem Einsatz von Google Ads-Conversion-Tracking zustimmen, erfassen wir Information darüber, ob Sie eine bestimmte Aktion ausgeführt haben, nachdem Ihnen eine unserer Werbeanzeigen im Google-Werbenetzwerk angezeigt wurde oder Sie darauf geklickt haben. Hierzu werden durch Google Informationen über das Werbemittel für einen Zeitraum von bis zu 90 Tagen in einem Cookie in Ihrem Browser gespeichert. Der Zugriff ist auf eine nur für unsere

Website gültige Kennung beschränkt. Wenn Sie auf eine Anzeige geklickt haben, werden die Informationen zum Werbemittel sowie eine zufällig generierte Benutzerkennung in einem Cookie gespeichert, das nur für unsere Seite gültig ist.

Durch das Ausführen einer von uns gemessenen Aktion auf unserer Seite, z.B. den Abschluss einer Bestellung, werden die Daten aus den Conversions-Cookies mit Informationen zur durchgeführten Aktion an einen Server von Google in den USA übertragen. Dabei wird notwendigerweise auch Ihre IP-Adresse übermittelt. Mithilfe dieser Informationen können wir und Google die definierten Ereignisse mit der Impression oder dem Aufruf von Werbeanzeigen in Verbindung bringen. Diese Informationen sind für uns in Form von anonymisierten Statistiken zu Conversions verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten von Google:

- [Zur Funktion von Conversion-Tracking](#)
- [Zur Verwendung von Ereignisdaten durch Google](#)

2.2.3.2 Speicherung und Zugriff auf Daten im Browser

Für die Erhebung der Conversion-Daten und zur Steuerung der Datenerhebung können die nachfolgenden Cookies in Ihrem Browser gespeichert und ausgelesen werden. Weitere Informationen entnehmen Sie den Angaben von Google zu verwendeten [Cookie-Arten](#) und der [Verwendung in Anzeigen](#).

Bezeichnung	Funktionsdauer	Zugriffsmöglichkeit auf Seiten Dritter	Domain	Typ
Conversion	90 Tage	nein	www.googleadservices.com	Third-Party Cookie
_gcl_au	90 Tage	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie

2.2.3.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

2.2.3.4 Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen Google Ads Conversion-Tracking zur Evaluation der Wirksamkeit eingesetzter Werbemittel im Google-Werbenetzwerk und zur Optimierung unserer Werbemaßnahmen. Zu diesen Zwecken stellt uns Google die erhobenen Daten zu Werbemitteln und Ereignissen in Form anonymisierter Statistiken zur Verfügung, anhand derer wir nachvollziehen können, welche unserer eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind und zu den von uns beabsichtigten Handlungen von Besuchern unserer Website geführt haben. Google nutzt die Daten für eigene Zwecke, etwa für die Optimierung von Werbekampagnen im Google-Werbenetzwerk.

2.2.3.5 Datenübermittlung in Drittstaaten

Google übermittelt und verarbeitet Ihre Daten in den USA und in anderen Ländern, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (Drittländer). Google hat sich uns gegenüber in [Standardvertragsklauseln](#) dazu verpflichtet, das europäische Datenschutzrecht auch im Drittland zu gewährleisten und bietet dadurch eine geeignete Garantie für den Schutz personenbezogener Daten iSd Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO.

2.2.3.6 Speicherdauer

Die Einträge in den uns von Google bereitgestellten Statistiken werden nach 26 Monaten gelöscht. Weitere Informationen zur Dauer der Speicherung und den Kriterien der Speicherdauer finden Sie in den [Richtlinien zur Datenspeicherung von Google](#).

2.2.3.7 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Den Status Ihrer Einwilligung können Sie über unseren Consent-Manager einsehen und eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Entscheidung über den Einsatz des Dienstes wird in einem Cookie gespeichert. Sie gilt nur für diesen Browser und muss nach Ablauf der genannten Gültigkeitsdauer erneuert werden.

2.2.4 Bing Ads

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst Bing Ads und die Funktion Universal Event Tracking der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 (im Folgenden: „Microsoft“). Microsoft agiert in diesem Dienstleistungsverhältnis als Dritter.

2.2.4.1 Umfang der Verarbeitung

Wenn Sie dem Einsatz von Bing Ads zustimmen, werden Informationen über Ihr Nutzungsverhalten dazu verwendet, um Ihnen ansprechende Werbung im Microsoft-Werbenetzwerk anzuzeigen. Hierzu ordnet Microsoft Ihrem Browser eine Werbefprofilkennung zu und verknüpft diese Kennung mit Informationen zu Ihrer Internetnutzung und weiteren Informationen, die von Dritten oder von Microsoft bei der Nutzung anderer Microsoft-Produkte erhoben werden. Sollte in Ihrem Browser noch kein Cookie mit einer Werbefprofilkennung vorhanden sein, wird dies von Universal Event Tracking auf unserer Website erstellt. Microsoft kann auf dieses Cookie auch auf Seiten Dritter zugreifen. Zusätzlich zur Werbefprofilkennung werden Cookies mit Benutzerkennungen im Browser gespeichert, auf die nur von unserer Seite aus zugegriffen werden kann. Wenn Sie über eine Werbeanzeige im Microsoft-Werbenetzwerk auf unserer Seite weitergeleitet werden, wird ein Cookie mit Informationen zum Werbemittel für die Zuordnung von Conversions gespeichert.

Bei jedem Aufruf unserer Website werden durch Microsoft Universal Event Tracking die Microsoft-Werbefprofilkennung, ggf. die Microsoft-Benutzerkennung, die Adresse der besuchten und zuvor besuchten Seite, Daten zum genutzten Browser und Gerät, Informationen zu ausgelösten Ereignissen auf unserer Website oder einer aufgerufenen Werbeanzeige, über die Sie auf unsere Seite gelangt sind, sowie Ihre IP-Adresse an Microsoft übertragen. Darüber hinaus stellen wir Microsoft keine personenbezogenen Daten bereit.

Die Benutzerkennungen und die mittels des Universal Event Tracking übermittelten Daten können mit einem vorhandenen Microsoft-Benutzerkonto verknüpft werden. Microsoft verarbeitet alle mittels Microsoft Advertising erhobenen Daten zu eigenen Zwecken und um Microsoft Advertising und die von uns genutzten Funktionen bereitzustellen und kann erhobene Daten wie in den eigenen Datenschutzbestimmungen dargelegt an Dritte übermitteln. Microsoft kann Werbefprofil- und Benutzerkennungen abhängig vom Nutzungsverhalten Betroffener in Listen mit potenziellen Interessenten aufzunehmen. Anhand der in den Cookies gespeicherten Kennungen können Betroffene von Microsoft wiedererkannt werden. Ist die Kennung in einer Remarketing-Liste enthalten, kann den Betroffenen interessengerechte Werbung im Microsoft-Werbenetzwerk angezeigt werden. Die von Microsoft mit Remarketing-Listen verknüpften Benutzerprofile werden uns gegenüber nicht offengelegt.

Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten von Microsoft:

- [Zu den Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#)
- [Zu den mit Universal Event Tracking erhobenen Daten](#)
- [Zu Remarketing mit Microsoft Advertising](#)

2.2.4.2 Speicherung und Zugriff auf Daten im Browser

Für die Funktionen von Microsoft Advertising Universal Event Tracking können folgende Cookies in Ihrem Browser gespeichert und ausgelesen werden. Weitere Informationen entnehmen Sie den [Angaben von Microsoft zu verwendeten Cookies](#).

Bezeichnung	Funktionsdauer	Zugriffsmöglichkeit auf Seiten Dritter	Domain	Typ
MUID	13 Monate	ja	.bing.com	Third-Party Cookie
_uetmsckid	3 Monate	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie
_uetpid	1 Tag	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie
_uetvid	1 Jahr	nein	.entwicklung-hilft.de	First-Party Cookie

2.2.4.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

2.2.4.4 Zweck der Verarbeitung

Die von uns an Microsoft übermittelten Daten werden von Microsoft zur Personalisierung von Werbeanzeigen und werblichen Ansprache von früheren Besuchern (Remarketing) oder ähnlichen Zielgruppen verwendet. Wir sind dadurch in der Lage, personalisierte und interessengerechte Werbeanzeigen im Microsoft-Werbenetzwerk anzuzeigen. Microsoft verwendet die übermittelten Daten zu eigenen Zwecken, wie etwa zur Bereitstellung und Verbesserung von Microsoft Advertising.

2.2.4.5 Datenübermittlung in Drittstaaten

Microsoft übermittelt und verarbeitet Ihre Daten in den USA und in anderen Ländern, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (Drittländer). Microsoft gibt in den Microsoft Online Services Terms an, dass die Übermittlung auf Grundlage von [Standardvertragsklauseln](#) mit dem Empfänger erfolgt, die diesen dazu verpflichten, das europäische Datenschutzrecht auch im Drittland zu gewährleisten und damit eine geeignete Garantie für den Schutz personenbezogener Daten iSd Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO bieten.

2.2.4.6 Speicherdauer

Die mit Microsoft Advertising Universal Event Tracking erhobenen Daten werden von Microsoft nach 13 Monaten gelöscht.

2.2.4.7 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Den Status Ihrer Einwilligung können Sie über unseren Consent-Manager einsehen und eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Entscheidung über den Einsatz des Dienstes wird in einem Cookie gespeichert. Sie gilt nur für diesen Browser und muss nach Ablauf der genannten Gültigkeitsdauer erneuert werden.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, die Verwendung Ihrer Daten für interessenbezogene Werbung in den [Microsoft-Einstellungen für Anzeigen](#) zu deaktivieren. Weitere websiteübergreifende Deaktivierungsfunktionen bieten die Drittanbieterplattformen der „[Network Advertising Initiative](#)“ und „[Digital Advertising Alliance](#)“ an.

Verarbeitungen bei Nutzung unseres Angebots

2.2.5 Newsletter-Abonnement

Wir nutzen für unser Newsletter-Angebot den Dienst ActiveCampaign des Anbieter ActiveCampaign, LLC, 150 N. Michigan Ave Suite 1230, Chicago, IL, USA ein (im Folgenden: „ActiveCampaign“). ActiveCampaign agiert in diesem Dienstleistungsverhältnis als Auftragsverarbeiter.

2.2.5.1 Umfang der Verarbeitung

Der Umfang der Verarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Verarbeitungszweck:

2.2.5.1.1 Abonnements

Wenn Sie sich über unsere Website zu einem Newsletter anmelden, werden die im Anmeldeformular eingegebenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) zwecks Zustellung einer E-Mail zur Bestätigung der Anmeldung verarbeitet. Die Bestätigungs-E-Mail enthält einen Link mit dessen Aufruf die Information übergeben wird, dass der Empfänger die Anmeldung bestätigt hat. Bestätigte E-Mail-Adressen werden in ein System zur Verwaltung von Abonnements übertragen. Alle An- und Abmeldungen werden von unserem System gespeichert. Dabei werden Ihre E-Mail-Adresse und IP-Daten für die Zeitpunkte der Eintragung, der Bestätigung und der Abmeldung aufgezeichnet.

2.2.5.1.2 Newsletter-Tracking

Die versendeten E-Mails enthalten sog. Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die bei dem Öffnen eines Newsletters von unserem System geladen werden. Dabei werden Ihre IP-Adresse und Informationen zum genutzten Gerät übermittelt. Aus der IP-Adresse wird die Region entnommen, aus der ein Abruf erfolgte. Die in den E-Mails enthaltenen Links übergeben bei Aufruf an unser System die Information, dass der Link aus der jeweiligen Newsletter-E-Mail geöffnet wurde. Weitere Informationen zur Analyse von Nutzungsdaten finden Sie auf der Website von ActiveCampaign:

- [Zum Tracking von Öffnungen](#)
- [Zum Tracking von Klicks auf Links](#)

2.2.5.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Anmeldedaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO. Die Verarbeitungen zur Zustellung von Newslettern, zur Verwaltung von Abonnements und zur Analyse des Nutzungsverhaltens erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Die Einwilligungserklärung erfolgt durch den Aufruf des übersandten Bestätigungslinks. In der Bestätigungs-E-Mail wird auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die Rechtsgrundlage der Speicherung der Daten zur Anmeldung, Bestätigung und Abmeldung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2.2.5.3 Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung von Daten aus dem Newsletter-Anmeldeformular ist die Übersendung einer Bestätigungs-E-Mail und unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer Anmeldemöglichkeit für den Newsletter. Bestätigte E-Mail-Adressen werden zur Übersendung der Newsletter-E-Mails und Verwaltung von Abonnements verwendet. Die Verarbeitung von IP-Adressen und Geräteinformationen, die bei dem Öffnen von Newslettern oder dem Aufruf enthaltener Links übermittelt werden, erfolgt zur Erstellung von Berichten über die Öffnungs- und Klickrate bzw. deren Verteilung auf Regionen und Endgeräte. Daten zur Anmeldung, Bestätigung und Abmeldung werden zur Wahrung unseres berechtigten Interesses

an der Erbringung von Nachweisen zur Verteidigung gegen mögliche Rechtsansprüche gespeichert.

2.2.5.4 Speicherdauer

Wenn die Anmeldung nicht bestätigt wird, werden die mit dem Anmeldeformular übermittelten Daten nach 3 Wochen gelöscht. Wir speichern und verwenden Ihre Daten für die Dauer Ihres Newsletter-Abonnements. Nach Abbestellung des Newsletters bzw. bei Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung bewahren wir Daten zur Anmeldung, Bestätigung und Abmeldung für 3 Jahre auf.

2.2.5.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können das Abonnement bzw. Ihre Einwilligungserklärung jederzeit über die im Newsletter vorgesehene Abmeldemöglichkeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Im Übrigen gelten die Regelungen des Art. 21 DS-GVO zum Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden. Soweit es die Nachweisführung zur Verteidigung gegen mögliche Rechtsansprüche betrifft, besteht in aller Regel keine Möglichkeit der Verarbeitung zu widersprechen.

2.2.6 Spenden

2.2.6.1 Online-Spenden

Wir möchten Ihnen die Möglichkeit bieten, uns über unsere Website Spenden zukommen zu lassen. Zu diesem Zweck haben wir auf unserer Website Spendenformulare des Anbieters twingle GmbH, Prinzenallee 74, 13357 Berlin (im Folgenden: „Twingle“) integriert. Twingle agiert in diesem Dienstleistungsverhältnis als Auftragsverarbeiter.

2.2.6.2 Umfang der Verarbeitung

Im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragen wir Twingle mit der Abwicklung von Spendenaufträgen, die über das Spendenformular angewiesen werden. Die im Spendenformular eingegebenen Kontakt- und Bankdaten werden über eine verschlüsselte Verbindung an den Auftragnehmer Twingle übermittelt und dabei ggf. durch dessen eingesetzte technischen Dienstleister verarbeitet. Je nach gewählter Zahlungsart können eingegebene Daten wie der Spendenbetrag, Spendenzweck, Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Kreditkarteninformationen oder Ihre E-Mail-Adresse an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt und nach dessen Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden:

- PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg): Informationen zum Datenschutz bei PayPal finden Sie unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE.
- Mastercard (Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgium): Informationen zum Datenschutz bei Verwendung einer Kreditkarte von Mastercard finden Sie unter <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>.
- Visa (Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom): Informationen zum Datenschutz bei Verwendung einer Kreditkarte von Visa finden Sie unter <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice/jurisdictional-notice-eea.html> und <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice/additional-privacy-information.html>.
- American Express (American Express Europe S.A. (Germany branch), Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main): Informationen zum Datenschutz bei Verwendung einer Kreditkarte von American Express finden Sie unter

<https://www.americanexpress.com/de-de/firma/legal/datenschutz-center/online-datenschutzerklärung/>.

- SEPA-Lastschrift: Bei einer Zahlung per Lastschrift übermitteln wir den Namen des Kontoinhabers und die IBAN an das von uns mit der Transaktion beauftragte Kreditinstitut.

Wenn Sie die Ausstellung einer Spendenquittung wünschen, ist die Angabe Ihrer Postanschrift erforderlich. Wir verarbeiten zudem die Angaben, die Sie im optionalen Textfeld für Mitteilungen machen.

Sofern Sie dem nicht widersprechen, verwenden wir die im Spendenformular angegebene E-Mail-Adresse und Ihren Namen für die Übersendung von E-Mails, in denen wir für Spendenkampagnen werben und über unsere Tätigkeit informieren. Ihre Daten werden hierzu an einen Auftragsverarbeiter weitergegeben. Ihren Widerspruch können Sie an unsere angegebenen Kontaktdaten richten.

2.2.6.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die zum Zweck der Spendenabwicklung erfolgen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Rechtsgrundlage für die Archivierung von Spenderdaten und Spendennachweisen ist bei Vorliegen einer rechtlichen Verpflichtung Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO und hilfsweise Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zur Übersendung von Spendenwerbung und Informationen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2.2.6.4 Zweck der Verarbeitung

Im Spendenformular erhobene personenbezogene Daten werden soweit erforderlich zum Zweck der Abrechnung von Spenden mit dem Spender und den Zahlungsdienstleistern, zur Erstellung und Übersendung von Zuwendungsnachweisen, zur Erfüllung von Nachweispflichten und internen Nachverfolgungszwecken verwendet. Die Speicherung von Spendendaten erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Erbringung von Nachweisen und der Nachverfolgung der Beziehungen zu Betroffenen. Die Übersendung von Spendenwerbung und Informationen erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Förderung von Spendenkampagnen.

2.2.6.5 Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten entsprechend der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist für Zuwendungsnachweise für 10 Jahre. Im Übrigen gelten die allgemeinen Bestimmungen zur Speicherdauer.

2.2.6.6 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es besteht keine Widerspruchsmöglichkeit gegen Verarbeitungen, die im Rahmen der Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung oder infolge gesetzlicher Verpflichtungen erfolgen. Im Übrigen gelten die Regelungen des Art. 21 DS-GVO zum Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden. Ihren Widerspruch gegen die Übersendung von Spendenwerbung und Informationen per E-Mail können Sie jederzeit an Spendenservice@entwicklung-hilft.de richten.

2.2.6.7 Zielgruppenanalyse

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Sie postalisch über Neuigkeiten im Bündnis zu informieren. Um Ihnen hierfür eine zielgruppengerechte Ansprache zu ermöglichen, führen wir fortwährend Zielgruppenanalysen durch. Hierfür arbeiten wir mit dem Dienstleister AZ Fundraising services GmbH & Co.KG, Carl-Bertelsmann-Straße 161 S, 33311 Gütersloh zusammen.

Die Verarbeitung beruht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, Personen, die bereits mit uns in Kontakt getreten sind, über die weitere Entwicklung unserer Arbeit zu informieren und diese Personen zu einem weiteren Engagement anzuregen. Sie können gegen diese Verarbeitung jederzeit gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch einlegen.

2.2.7 Gemeinsame Spendensammlung mit Aktion Deutschland Hilft e.V.

Anlassbezogen werben wir gemeinsam mit Aktion Deutschland Hilft e.V. um Spenden. Zu diesem Zweck betreiben beide Organisationen ein gemeinsames Konto, das von einem Treuhänder verwaltet wird. Der Treuhänder überwacht die eingehenden Spenden und teilt sie nach einem fest vereinbarten Schlüssel anteilig den beiden Organisationen zu. Wenn Sie auf dieses Konto spenden, wird Ihre Spende also entweder bei Aktion Deutschland Hilft oder bei unserer Organisation verbucht – je nachdem, wie der Treuhänder nach den Regeln zugewiesen hat. Nach der Zuweisung erhalten Sie daher von derjenigen Organisation eine Spendenbescheinigung, die Ihre Spende erhalten hat, wenn die Spende mindestens 50 EURO beträgt.

Wenn Sie online auf spendenkonto-nothilfe.de spenden, werden die gleichen Daten auf gleicher Rechtsgrundlage von Ihnen benötigt, die auch auf unserer eigenen Website abgefragt werden und unser Umgang mit Ihren Daten entspricht ab der Zuweisung Ihrer Spende durch den Treuhänder unseren Standardprozessen.

In allen Fragen, die Ihre Spende bei gemeinsamen Spendenaktionen von ADH und BEH betreffen, können Sie sich an beide Partner wenden, wenn Sie nicht wissen, wem Ihre Spende zugewiesen wurde. Wir kümmern uns um die Weiterleitung an den anderen Partner, wenn wir nicht selbst Empfänger Ihrer Spende waren.

Über diese gemeinsame Durchführung von Spendenwerbung haben Aktion Deutschland Hilft und Bündnis Entwicklung Hilft einen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen. In diesem Vertrag werden sowohl die Prozesse festgelegt als auch die jeweiligen Verantwortlichkeiten der Partner in Bezug auf Spendenwerbung, Betrieb der Website spendenkonto-nothilfe.de, Aufgaben des Treuhänders bei Einzug, Buchung und Aufteilung von Spenden, Ausstellung von Spendenbescheinigungen und der Umgang mit Ihren Daten im Detail.

2.2.8 Anfrage Spendenquittung

Wir bieten Ihnen über unsere Website die Möglichkeit, Zuwendungsnachweise über Ihre geleisteten Spenden per Online-Formular anzufordern.

2.2.8.1 Umfang der Verarbeitung

Damit wir Ihre Anfrage prüfen und bearbeiten können, ist die Angabe der folgenden Daten im Formular erforderlich:

- Spende als Privatperson oder Unternehmen
- Postanschrift
- Spendendatum
- Spendenbetrag
- Ggf. verwendete IBAN

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit uns weitere Informationen zu Ihrer Anfrage im optional auszufüllenden Textfeld mitzuteilen.

Ihre Daten werden über eine verschlüsselte Verbindung übertragen.

2.2.8.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.2.8.3 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Prüfung Ihrer Anfrage und Erstellung sowie Übermittlung der Zuwendungsnachweise.

2.2.8.4 Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten entsprechend der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist für Zuwendungsnachweise für 10 Jahre. Im Übrigen gelten die allgemeinen Bestimmungen zur Speicherdauer.

2.2.8.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es besteht keine Möglichkeit zum Widerspruch gegen Verarbeitungen, die für die Erfüllung des Vertrages mit Betroffenen oder die auf Anfrage Betroffener hin erfolgende Vertragsanbahnung erforderlich sind.

2.2.9 Bestellung von Informationsmaterial

Sie haben die Möglichkeit über unsere Website Informationsmaterialien postalisch zu bestellen.

2.2.9.1 Umfang der Verarbeitung

Für die Übersendung der Informationsmaterialien ist die Angabe folgender Daten erforderlich:

- Anrede
- Name oder Firma
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich für die Zustellung einer Bestätigung Ihrer Bestellung und im Falle von Rückfragen zur Sendung. Ihre Daten werden über eine verschlüsselte Verbindung übertragen.

2.2.9.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2.2.9.3 Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die Zustellung der Informationsmaterialien. In diesem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung, Ihre Daten werden hierfür an das mit der Zustellung beauftragte Logistikunternehmen weitergegeben.

2.2.9.4 Speicherdauer

Ihre Daten werden nach erfolgreicher Zustellung gelöscht.

2.2.9.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es gelten die Bestimmungen des Art. 21 DS-GVO zum Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden. Ihren Widerspruch gegen die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Zustellung der Informationsmaterialien können Sie jederzeit an Spendenservice@entwicklung-hilft.de richten.

2.2.10 Kontaktaufnahme

Auf unserer Website werden Kontaktdaten wie Anschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen genannt, die eine schnelle Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation mit uns und den bei uns tätigen Ansprechpartnern ermöglichen.

2.2.10.1 Umfang der Verarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns abhängig vom gewählten Kommunikationsmittel mitteilen. Dies kann Ihren vollständigen Namen, Ihre Anschrift, die verwendete Telefonnummer, die verwendete E-Mail-Adresse und weitere personenbezogene Daten umfassen, die Sie uns im Verlauf der Kommunikation mitteilen. Die Empfänger der Daten sind die in unserem Verantwortungsbereich tätigen Personen und von uns unter Einhaltung des Datenschutzrechts eingesetzte Auftragsverarbeiter. Ihre Daten werden vorbehaltlich der allgemeinen Bestimmungen nicht ohne Ihr Einverständnis an Dritte weitergegeben.

2.2.10.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

2.2.10.3 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bearbeitung des Zwecks der Kontaktaufnahme, zur Kommunikation mit Ihnen und zum Zweck der Nachverfolgung erfolgter Kommunikation. In diesen Zwecken liegt auch jeweils unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung.

2.2.10.4 Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Speicherung nicht mehr erforderlich sind. Die Beurteilung dessen hängt von den Umständen des Einzelfalls ab. Im Übrigen gelten die allgemeinen Bestimmungen zur Speicherdauer.

2.2.10.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es gelten die Bestimmungen des Art. 21 DS-GVO zum Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Basis einer Interessenabwägung stattfinden. Dem Widerspruch kann die Erforderlichkeit zur Verarbeitung der Daten zur Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung oder Nachweiserbringung entgegenstehen.